

PT PLN (PERSERO)**KEBIJAKAN ASPEK SOSIAL MASYARAKAT**

Dalam rangka mewujudkan visi dan misi Perusahaan, PT PLN (Persero) berkomitmen untuk menerapkan prinsip bisnis berkelanjutan dalam menjalankan kegiatan usaha yang berkelanjutan secara sosial (people), ekonomi (profit) dan lingkungan (planet). Oleh karena itu, di tengah tantangan krisis iklim global saat ini, PT PLN (Persero) berperan dalam mendukung program pengembangan masyarakat, dan konsultasi dengan masyarakat lokal serta kesiapsiagaan dan tanggap darurat.

Komitmen:

PT PLN (Persero) berkomitmen mendorong program pengembangan masyarakat, dan konsultasi dengan masyarakat lokal serta kesiapsiagaan dan tanggap darurat.

Kebijakan:

Untuk mengimplementasikan komitmen tersebut, PT PLN (Persero) menjalankan kebijakan sebagai berikut:

1. Pengembangan Masyarakat
 - a. Kami berkontribusi pada tujuan pembangunan berkelanjutan, terutama untuk masyarakat di sekitar tempat kami beroperasi.
 - b. Kami aktif terlibat dalam inisiatif pengembangan masyarakat yang meningkatkan kesejahteraan sosial, pertumbuhan ekonomi, dan keberlanjutan lingkungan.
 - c. Kami bekerja sama dengan masyarakat lokal, lembaga pemerintah, dan organisasi nirlaba untuk mengidentifikasi, melaksanakan dan mengembangkan program, monitoring, pelaporan, hingga evaluasi program untuk menciptakan dampak positif dan berkelanjutan.
2. Konsultasi dengan Masyarakat Lokal
 - a. Kami menghargai masukan, pandangan, dan kekhawatiran pemangku kepentingan kami, terutama masyarakat lokal.
 - b. Kami secara proaktif terlibat dalam dialog, konsultasi, dan kolaborasi dengan pemangku kepentingan untuk membangun saling pengertian dan kepercayaan.
 - c. Kami mempertimbangkan masukan pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan kami dan mengintegrasikannya ke dalam strategi, rencana, dan operasional kami.
3. Kesiapsiagaan dan Tanggap Darurat
 - a. Kami memberikan prioritas pada keselamatan karyawan, pelanggan, dan masyarakat umum dengan mengembangkan rencana dan prosedur kesiapsiagaan darurat yang komprehensif.
 - b. Kami secara rutin mengevaluasi risiko potensial, melakukan latihan dan simulasi, serta menyediakan pelatihan yang diperlukan untuk memastikan tanggapan darurat yang cepat dan efektif.
 - c. Kami bekerja sama dengan otoritas terkait, pemangku kepentingan, dan masyarakat untuk mengoordinasikan upaya tanggap darurat dan meminimalkan dampak potensial.

Kebijakan, standar, dan proses terkait:

- Keputusan Direksi PT PLN (Persero) No. 0225.K/DIR/2023 tentang Pembentukan Komite Sustainability PT PLN (Persero)

- Peraturan Direksi PT PLN (Persero) No. 0318.P/DIR/2022 tentang Kebijakan Strategis Manajemen Pemangku Kepentingan (Stakeholder Management) di Lingkungan PT PLN (Persero)
- Statement of Corporate Intent No. 0314.P/DIR/2022 tentang Prinsip Bisnis Berkelanjutan PT PLN (Persero)
- Statement of Corporate Intent No. 0070.P/DIR/2021 tentang Penerapan Manajemen Resiko Terintegrasi PT PLN (Persero)
- Peraturan Direksi PT PLN (Persero) No. 0072.P/DIR/2021 tentang Pedoman Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana PT PLN (Persero)
- Edaran Direksi No. 008.E/DIR/2018 tentang Petunjuk Teknis Tata Kelola Stakeholder (Pemangku Kepentingan) di Lingkungan PT PLN (Persero)
- PT-K3L-34 Prosedur Mekanisme Penanganan Pengaduan dan Keluhan

Selanjutnya, pimpinan PT PLN (Persero) berkomitmen untuk mensosialisasikan dan memastikan agar kebijakan ini dilaksanakan dan diikuti sepenuhnya oleh seluruh manajemen, pegawai, sub-holding, anak perusahaan, perusahaan afiliasi, dan mitra kerja di lingkungan PT PLN (Persero).

Jakarta, 19 Agustus 2023
Direktur Utama

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'D' followed by several loops and a horizontal stroke at the end.

Darmawan Prasodjo

PT PLN (PERSERO)

COMMUNITY SOCIAL ASPECTS POLICY

In order to realize the company's vision and mission, PT PLN (Persero) is dedicated to the implementation of sustainable business principles in conducting its operations that are socially (people), economically (profit), and environmentally (planet) sustainable. Therefore, amid the challenges of the current global climate crisis, PT PLN (Persero) plays a role in supporting community development programs, and consultation with local communities as well as emergency preparedness and response.

Commitment:

PT PLN (Persero) is committed to promoting community development programs, and consulting with local communities as well as emergency preparedness and response.

Policy:

To implement these commitments, PT PLN (Persero) follows the following policies:

1. Community Development
 - a. We contribute to sustainable development goals, particularly for the communities around our operational areas.
 - b. We are actively involved in community development initiatives that enhance social welfare, economic growth, and environmental sustainability.
 - c. We collaborate with local communities, government agencies, and non-profit organizations to identify, implement, and develop programs, monitoring, reporting, and program evaluation to create positive and sustainable impacts.
2. Consultation with Local Communities
 - a. We value the input, perspectives, and concerns of our stakeholders, especially the local communities.
 - b. We proactively engage in dialogue, consultations, and collaborations with stakeholders to build mutual understanding and trust.
 - c. We consider stakeholders' input in our decision-making processes and integrate it into our strategies, plans, and operations.
3. Preparedness and Emergency Response
 - a. We prioritize the safety of our employees, customers, and the general public by developing comprehensive emergency preparedness plans and procedures.
 - b. We regularly evaluate potential risks, conduct exercises and simulations, and provide necessary training to ensure a prompt and effective emergency response.
 - c. We collaborate with relevant authorities, stakeholders, and the community to coordinate emergency response efforts and minimize potential impacts.

Related Policies, Standards, and Processes:

- PT PLN (Persero) Board of Directors' Decision No. 0225.K/DIR/2023 regarding Establishment of PT PLN (Persero) Sustainability Committee
- PT PLN (Persero) Board of Directors' Regulation No. 0318.P/DIR/2022 regarding Strategic Policy on Stakeholder Management in the Environment of PT PLN (Persero)

- Statement of Corporate Intent No. 0314.P/DIR/2022 regarding Sustainable Business Principles of PT PLN (Persero)
- Statement of Corporate Intent No. 0070.P/DIR/2021 regarding Implementation of Integrated Risk Management of PT PLN (Persero)
- PT PLN (Persero) Board of Directors' Regulation No. 0072.P/DIR/2021 regarding Guidelines for Disaster Management of PT PLN (Persero)
- PT PLN (Persero) Board of Directors' Circular No. 008.E/DIR/2018 regarding Technical Guidelines for Stakeholder Governance in the Environment of PT PLN (Persero)
- PT-K3L-34 Procedure for Handling Complaints and Grievances Mechanism

Furthermore, the leadership of PT PLN (Persero) is committed to disseminating and ensuring the full implementation of this policy by all levels of management, employees, sub-holdings, subsidiaries, affiliated companies, and working partners within the PT PLN (Persero) environment.

Jakarta, 19 August 2023
President Director



Darmawan Prasodjo