DESAIN MEKANISME PENGELOLAAN ADUAN (GRIEVANCE REDRESS MECHANISM (GRM))

PLTA UPPER CISOKAN PUMPED STORAGE 1040 MW





DAFTAR ISI

| Dat | tar isi | . Т |
|------|--|-------|
| Daf | tar Gambar | . i |
| Daf | tar Tabel | i |
| Daf | tar Istilah | . ii |
| I. | Latar Belakang | . 1 |
| II. | Tujuan | . 1 |
| III. | Ketentuan Umum | . 2 |
| IV. | Kategori Aduan | . 2 |
| V. | Pengelolaan Aduan | . 3 |
| | A. Fase Aduan Masuk | . 3 |
| | B. Fase Verifikasi Aduan | . 4 |
| | C. Fase Penyelesaian Aduan | . 4 |
| VI. | Koordinasi Para Pihak Dan Pemangku Kepentingan | . 5 |
| VII. | Pelaporan Dan Monitoring Evaluasi | 6 |
| VIII | . Pengungkapan Informasi | 6 |
| Lan | npiran | . iii |
| | | |
| DΔ | FTAR GAMBAR | |
| | TAK SAMBAK | |
| Car | mbar 1. Koordinasi Para Pihak | 5 |
| Gai | ilbai i. Noorumasi i ara i max | J |
| | | |
| DA | FTAR TABEL | |
| | | |
| Tab | pel 1. Pemangku Kepentingan Lain yang Berkoordinasi dengan Konsultan GRM | 5 |



DAFTAR ISTILAH

BMP Biodiversity Management Plan/Rencana Pengelolaan Keanekaragaman Hayati

EPO Environmental Protection Officer

CLO Community Liaison Officer

ESIA Environmental and Social Impact Assesment/Penilaian Dampak Lingkungan

dan Sosial

FPAP Forest Partnership Action Plan/Rencana Aksi Kemitraan Hutan (RAKH)

GBV Gender-Based Violence/Kekerasan Berbasis Gender (KBG)
GIS Geographic Information System/Sistem Informasi Geografis

GRM Grievance Redress Mechanism/Mekanisme Pengelolaan Aduan

K3L (Bagian) Keamanan, Keselamatan, dan Kesehatan Lingkungan

LARAP Land Acquisition and Resettlement Action Plan/Rencana Aksi Pembebasan

Lahan dan Pemukiman Kembali

LMDH Lembaga Masyarakat Desa Hutan

LSM Lembaga Swadaya Masyarakat/Non-governmental Organization (NGO)

OPKON (Bagian) Operasi Konstruksi

ORMAS Organisasi Masyarakat/Community Organization

PLN Perusahaan Listrik Negara

PLTA Pembangkit Listrik Tenaga Air

PPK (Bagian) Perijinan, Pertanahan, dan Komunikasi

PU (Bagian) Perijinan dan Umum

UCPS Upper Cisokan Pumped Storage

UIP JBT Unit Induk Pembangunan Jawa Bagian Tengah UPP JBT 2 Unit Pelaksana Proyek Jawa Bagian Tengah 2

VAC Violence Against Child/Kekerasan Terhadap Anak (KTA)
WTP Warga Terdampak Proyek/Project Affected Person (PAP)



I. LATAR BELAKANG

GRM (Grievance Redress Mechanism) merupakan bagian dari SCMP (Social and Community Management Plan) proyek integral PT. PLN (Persero) untuk membangun Pembangkit Listrik Tenaga Air Pompa Cisokan Hulu (*Upper Cisokan Pumped Storage*, UCPS) berkapasitas 1040 MW, selanjutnya disebut Proyek. PT. PLN (Persero) menyadari bahwa dalam pengerjaan suatu proyek, dampak langsung dan tidak langsung yang timbul terhadap masyarakat dan keanekaragaman hayati di lokasi dan sekitarnya merupakan hal yang tidak dapat sepenuhnya dihindari. Aduan dari masyakarat sekitar terkait pembangunan diprediksikan akan berbanding lurus seiring dengan kompleksitas pengerjaan proyek. Sejak dimulainya proyek dengan pembangunan jalan hantar, PLN sudah memiliki GRM mulai tahun 2017 sampai 2020. Memasuki pekerjaan konstruksi utama yang akan dimulai, sesuai dengan persyaratan Environmental Social Framework (ESF) Bank Dunia yang tertuang didalam Environmental and Social Commitment Plan (ESCP), PLN berkomitmen menyiapkan desain GRM untuk operasional proyek yang lebih kompleks dari periode sebelumnya. Untuk itu, PT. PLN (Persero) UIP JBT bekerja sama dengan PT. LAPI ITB melalui Surat Perjanjian Nomor 0019.PJ/HKM.02.01/C44000000/2022 tertanggal 30 Mei 2022 untuk menyiapkan desain GRM yang mengacu pada Environmental Social Standard-10 (ESS-10).

II. TUJUAN

Mekanisme Pengelolaan Aduan (GRM) bertujuan untuk:

- 1. Memastikan bahwa keluhan dari masyarakat dan pemangku kepentingan ditanggapi dan dikelola secara transparan dan tepat waktu;
- 2. Membangun mekanisme untuk menanggapi aduan secara transparan, tanpa diskriminasi dan tata-cara yang sesuai dengan budaya lokal;
- 3. Mengembangkan prosedur pengaduan yang dapat diakses, dan efisien bagi masyarakat;
- 4. Memfasilitasi dialog yang efektif dan membuka saluran komunikasi yang terbuka;
- 5. Mengelola ekspektasi dan/atau persepsi negatif;
- Meningkatkan kinerja sosial Proyek dengan mengevaluasi keluhan sebagai dasar untuk mengambil tindakan perbaikan atau pencegahan atau mengembangkan inisiatif responsif;
- 7. Meningkatkan reputasi PLN sebagai perusahaan BUMN yang transparan dan terdepan dalam tanggung jawab sosial di Indonesia;
- 8. Memenuhi persyaratan praktik-praktik internasional.



III. KETENTUAN UMUM

- 1. Para Pihak dalam mekanisme ini terdiri dari PLN, Kontraktor¹, Konsultan Supervisi Engineer, Konsultan GRM, dan Konsultan GBV;
- 2. Pengelolaan aduan dilaksanakan dengan prinsip kesetaraan, keterbukaan, kemudahan, ketepatan, dan partisipatif;
- 3. Mekanisme ini dijalankan oleh para pihak dengan dikoordinasikan oleh Konsultan GRM;
- 4. Aduan dapat muncul dari para pemangku kepentingan di antaranya WTP, pemerintah setempat (kabupaten, desa dan kecamatan), ORMAS, LSM, dan warga selain WTP;
- 5. Pemangku kepentingan yang menyampaikan aduan/keluhan disebut pelapor;
- 6. Pelapor dapat menyampaikan aduan/keluhan atas nama pelapor atau mewakilkan kepada narahubung pelapor;
- Kerahasiaan data pelapor dilindungi oleh Para Pihak sesuai dengan ketentuan pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi;
- 8. Setiap aduan harus diselesaikan dalam waktu paling lambat 14 (empat belas) hari kerja terhitung setelah tanggal aduan diterima;
- 9. Pelapor dapat menempuh jalur hukum dalam proses penyelesaian aduan/keluhan;
- 10. Laporan rekapitulasi pengelolaan aduan disediakan setiap bulan, semester dan tahunan.

IV. KATEGORI ADUAN

Aduan dapat dikelompokkan ke dalam lima kategori yaitu:

- Kategori 1, berkaitan dengan pembebasan tanah dan aset lainnya, permukiman kembali,
 dan konflik sosial (dalam lingkup pelaksanaan LARAP);
- b. Kategori 2, berkaitan dengan lingkungan, pencemaran lingkungan, flora dan fauna, serta bencana alam (dalam lingkup ESIA, BMP, FPAP);
- c. Kategori 3, berkaitan gender, Kekerasan Berbasis Gender (KBG), dan Kekerasan Terhadap Anak (KTA);
- d. Kategori 4, berkaitan dengan Covid-19;
- e. Kategori 5, berkaitan dengan tenaga kerja, kecelakaan kerja, pelanggaran kode etik pekerja (K3L), dan dampak konstruksi (fisik dan non-fisik) yang menjadi tanggung jawab kontraktor pelaksana.

¹ Terdapat 4 paket pekerjaan dengan kontraktor yang berbeda pada pembangunan PLTA UCPS. Paket 1: Civil Works – Upper Dam, Lower Dam, Power Station dan Waterworks; Paket 2: Electromechanical Equipment – Pump-Turbine, Generator-Motor dan Auxiliary Equipment; Paket 3: Transmission Line; dan Paket 4: Hydraulic Metal Works.



V. PENGELOLAAN ADUAN

Pengelolaan aduan dibagi menjadi 3 fase yaitu fase aduan masuk, fase verifikasi, dan fase penyelesaian aduan.

A. Fase Aduan Masuk

- 1. Pelapor dapat menyampaikan aduan melalui beberapa saluran sebagai berikut:
 - a. Konsultan GRM, dapat mengunjungi basecamp Konsultan GRM atau melalui fasilitator GRM yang bertugas di lapangan. Basecamp Konsultan GRM beralamat di Kampung Anggalaya Desa Sirnagalih STA 4+100 Jalan Akses Baru atau dapat dilihat pada google map https://maps.app.goo.gl/ihvDvjXB3msZYsmv5;
 - b. PLN, dapat melalui kantor UPP JBT 2 Cisokan di Ciangkrong, Kecamatan Cipongkor, Kabupaten Bandung Barat atau UIP JBT di Jalan Karawitan 39 Kota Bandung;
 - c. Kontraktor, di basecamp kontraktor;
 - d. Konsultan Supervisi Engineer, di *basecamp* Konsultan Supervisi Engineer di Ciangkrong, Kecamatan Cipongkor, Kabupaten Bandung Barat;
 - e. Konsultan GBV; atau
 - f. SMS/Telepon/WhatsApp pada nomor hotline +62881-1311-311² atau email grm.pltacisokan@pln.co.id ³.
- 2. Penerima aduan mengisi formulir aduan ketika aduan masuk. Jika aduan diterima oleh pihak selain Konsultan GRM, maka penerima dapat meneruskan isian formulir aduan atau informasi aduan kepada Konsultan GRM untuk dimasukan ke dalam formulir aduan dan database aduan:
- 3. Formulir aduan harus dilengkapi dengan tanda tangan penerima aduan dan pelapor;
- 4. Setelah aduan masuk ke dalam *database*, Konsultan GRM melakukan pengecekan apakah aduan tersebut termasuk ke dalam aduan lama atau aduan baru.
 - a. Jika aduan yang masuk merupakan aduan lama dan sudah selesai, Konsultan GRM akan menjelaskan kepada pelapor bahwa aduan tersebut sudah selesai. Jika pelapor menyetujui, maka pelapor menandatangani formulir penutupan aduan. Namun, jika pelapor tidak menyetujui, maka aduan dianggap belum selesai dan akan masuk pada fase berikutnya yaitu fase verifikasi.
 - b. Jika aduan yang masuk merupakan aduan lama yang belum selesai atau merupakan aduan baru, maka aduan tersebut akan memasuki fase verifikasi.
- 5. Khusus kecelakaan kerja, Kekerasan Berbasis Gender (KBG), dan Kekerasan Terhadap Anak (KTA), penanggung jawab pekerjaan terkait, yaitu Kontraktor atau Konsultan GBV,

² Nomor telepon dikelola oleh Konsultan GRM

³ E-mail dikelola oleh PPK UIP JBT



wajib melaporkan kejadian tersebut kepada PLN UIP JBT kurang dari 24 jam setelah kejadian. Selanjutnya, PLN UIP JBT wajib melaporkan kejadian tersebut kepada Bank Dunia paling lambat 24 jam setelah kejadian.

B. Fase Verifikasi Aduan

Fase ini terdiri dari 2 bagian yaitu:

- 1. Survei lapangan, bertujuan untuk mendapatkan informasi rinci tentang aduan. Survei dilakukan oleh para pihak terkait yang didampingi oleh Konsultan GRM, sebagai berikut:
 - a. Kategori 1 oleh PLN (UPP JBT 2 Bagian Pertanahan dan Umum),
 - b. Kategori 2 oleh PLN (UPP JBT 2 Bagian K3L),
 - c. Kategori 3 oleh Konsultan GBV,
 - d. Kategori 4 oleh SATGAS Covid-19 PLN,
 - e. Kategori 5 oleh Kontraktor.

Pada survei ini, dilakukan juga pengambilan foto-foto aduan dan data spasial aduan dengan GPS, serta penandatanganan formulir aduan. Survei lapangan dilakukan paling lambat 1 hari setelah aduan diterima.

2. Analisis, terdiri dari:

- a. Diskusi para pihak dengan Konsultan GRM untuk menentukan apakah aduan terkait dengan pembangunan proyek PLTA UCPS. Jika terkait, maka aduan akan ditindaklanjuti. Jika tidak, maka pihak terkait didampingi Konsultan GRM akan kembali kepada pelapor untuk menjelaskan tentang hal tersebut. Jika penjelasan bisa diterima pelapor, maka kedua belah pihak menandatangani formulir penutupan aduan dan aduan dinyatakan selesai;
- b. Analisis spasial aduan menggunakan GIS;
- c. Pencarian solusi yang akan ditawarkan kepada pelapor serta tahapan/teknis pelaksanaan solusinya.

C. Fase Penyelesaian Aduan

- Setelah rancangan solusi dan teknis pelaksanaannya dirumuskan, pihak terkait didampingi Konsultan GRM kembali kepada pelapor untuk membahas dan menyepakati hal tersebut;
- 2. Setelah disepakati, solusi dilaksanakan paling lambat 14 hari kerja setelah tanggal aduan diterima oleh pihak terkait. Konsultan GRM memantau dan mengingatkan pihak terkait untuk menyelesaikan aduan secara tepat waktu dan sesuai kesepakatan;
- 3. Aduan yang tidak dapat diselesaikan dalam kurun 14 hari kerja akan menjadi aduan yang berstatus *outstanding*, kecuali jika ada alasan teknis yang masuk akal yang menyatakan

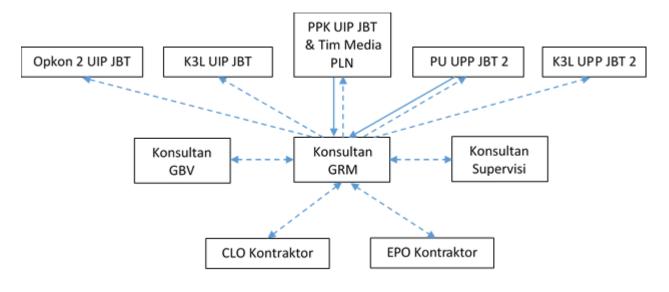


bahwa penyelesaian aduan/keluhan memerlukan waktu lebih dari 14 hari kerja. Konsultan GRM memantau penyelesaian atas aduan yang *outstanding*;

- Jika solusi aduan sudah dilaksanakan oleh pihak terkait dan dapat diterima oleh pelapor, maka kedua belah pihak menandatangani formulir penutupan aduan, serta aduan dinyatakan selesai atau *closed*;
- 5. Seluruh proses teknis pengelolaan aduan didokumentasikan secara visual dan menjadi bagian dari laporan pengelolaan aduan;
- 6. Jika aduan tidak dapat diselesaikan, maka PLN UIP JBT perlu melakukan mediasi. Jika pelapor tidak puas dengan penyelesaian atau mediasi yang telah dilakukan, maka pelapor dapat menempuh jalur hukum formal (litigasi).

VI. KOORDINASI PARA PIHAK DAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Koordinasi para pihak dalam pengelolaan aduan dilakukan dengan pola berikut:



Gambar 1. Koordinasi Para Pihak

Sumber: Analisis Konsultan GRM, 2022

Keterangan:

= instruksi/direksi = koordinasi

Konsultan GRM juga dapat berkoordinasi dengan para pemangku kepentingan lainnya, sebagaimana tertera dalam Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Pemangku Kepentingan Lain yang Berkoordinasi dengan Konsultan GRM

| | No. | Pemangku Kepentingan | Rincian |
|---|-----|----------------------|--------------------------------|
| Ī | 1. | Pemerintah Provinsi | Pemerintah Provinsi Jawa Barat |



| No. | Pemangku Kepentingan | Rincian |
|-----|----------------------|---|
| 2. | Pemerintah Kabupaten | Pemkab Bandung Barat, Pemkab Cianjur |
| 3. | Pemerintah Kecamatan | Cipongkor dan Rongga di Kabupaten Bandung Barat |
| | | Campaka dan Cibeber di Kabupaten Cianjur |
| 4. | Pemerintah Desa | Cijambu, Sirnagalih, Karangsari, dan Sarinagen di Kecamatan Cipongkor; |
| | | Cibitung, Sukaresmi, Cicadas, dan Bojongsalam di Kecamatan Rongga; |
| | | Karangnunggal, Girimulya di Kecamatan Cibeber; dan |
| | | Margaluyu di Kecamatan Campaka |
| 5. | TNI-Polri | Koramil Sindangkerta, Koramil Gunung Halu, Polsek |
| | | Sindangkerta, Polsek Gunung Halu |
| 6. | Masyarakat | • WTP |
| | | Tokoh agama dan tokoh masyarakat setempat |
| | | Organisasi Masyarakat (ORMAS) |
| | | Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) |
| | | • LMDH |

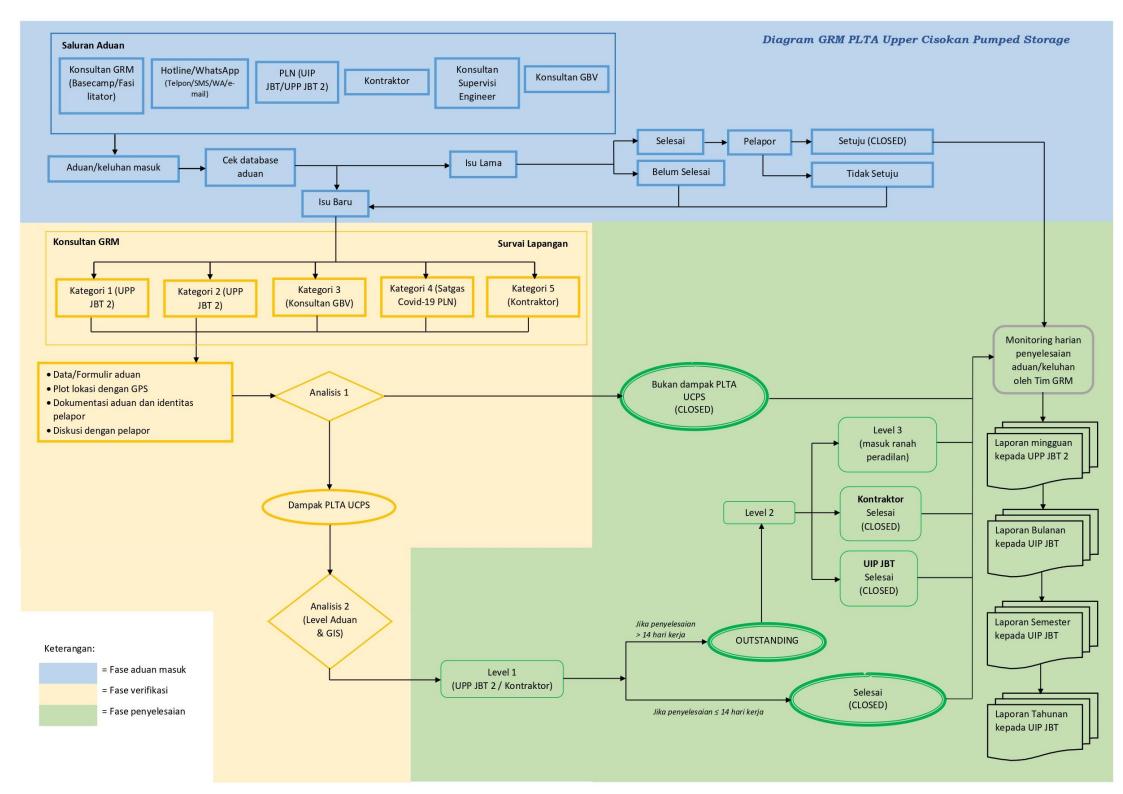
VII. PELAPORAN DAN MONITORING EVALUASI

- Pelaksanaan pengelolaan aduan dilaporkan secara berkala dalam bentuk Laporan Mingguan, Bulanan, Semester, dan Tahunan;
- 2. Laporan Semester dan Laporan Tahunan GRM merupakan bagian dari laporan Proyek dari PLN UIP JBT kepada PMO (PLN Pusat) untuk dikonsolidasikan sebagai Laporan Pelaksanaan Proyek PLTA UCPS dari PLN kepada Bank Dunia;
- 3. Evaluasi sistem pengelolaan aduan dilakukan oleh Konsultan GRM secara tahunan dan dibahas bersama dengan para pihak dalam rapat koordinasi untuk perbaikan ke depan.

VIII. PENGUNGKAPAN INFORMASI

Mekanisme Pengelolaan Aduan (GRM) diinformasikan kepada masyarakat dan Pemerintah Kabupaten terkait dengan mengadakan pertemuan dan memberikan selebaran (handout) Mekanisme Penanganan Aduan Proyek PLTA UCPS. Sebelum pekerjaan konstruksi utama dilakukan, PLN UIP JBT dan Konsultan GRM melakukan sosialisasi Mekanisme Penanganan Aduan (GRM) kepada Pemerintah Kabupaten Bandung Barat dan Cianjur termasuk tingkat kecamatan dan desa, dan masyarakat di lokasi Proyek.

Selanjutnya, laporan pengelolaan aduan diungkapkan kepada publik setiap semester melalui website Proyek. Desain mekanisme penanganan aduan (GRM) akan dievaluasi dan dapat direvisi selama Proyek berjalan sesuai dengan hasil evaluasi. Segala perubahan atas GRM akan diinformasikan kepada publik melalui website Proyek.



| Formulir A - Pencatatan | | | | |
|---|--|--|---|-----|
| | : | | | |
| | · : | | | |
| LORGOT / IGGGT | • | S | (di mark dengan GPS) | |
| | STA: | E | (| |
| | | | | |
| RT/RW | : | | | |
| | | | | |
| Dusun/Kampung | : | | | |
| | | | | |
| Desa | : | | | |
| | | | | |
| Nama Pelapor | : | | | |
| | | | | |
| No. KTP | : | | | |
| No. Kontok Dolonov | | | | |
| No. Kontak Pelapor | : | | | |
| Kategori Aduan | : 1. LARAP | 2. ESIA, BMF | D EDAD | |
| (Lingkari Salah Satu) | . 1. 0 000 | Z. LJIA, DIVII | 5. Ketenaga-kerjaan, kecelakaan kerja, pelanggaran kode etik (K3L) | |
| (Lingkair Salair Satu) | 3. Gender, KBG, dan k | KTA 4. Covid-19 | 3. Reteriaga kerjaari, kecelakaari kerja, pelariggarari kode etik (KSL) | |
| Uraian aduan | : | | | |
| ordian addan | | | | |
| | | | | |
| Jalur aduan | : | | | |
| | | | | |
| Uraian rencana | : | | | |
| tindak lanjut | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Mohon dilengkapi dengai | n foto kondisi diadukan d | dan foto KTP pelapor | | |
| | | | | |
| PT PLN (Perser | o) Pe | enerima Aduan, | Pelapor, | |
| UPP JBT 2 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| - " " - | | | | |
| Formulir B - Berita Acara | | | Tahun talah dilakulan pangarahalian Dangaduan Marsar Ikasa | مام |
| | ranggar | Dulan | Tahun telah dilakukan pengembalian Pengaduan Nomor kepa | ua |
| Saudara/i | | | | |
| Nama | | | | |
| | : | | | |
| | · : | | | |
| | · : | | | |
| NO KOHLAK/ HP | | | | |
| | | | | |
| Pangaduan tarcahut dika | mhalikan karena tidak re | elevan dengan 5 kategori | ri aduan sehagai herikut ini: | |
| | | | ri aduan sebagai berikutini: | |
| Pengaduan tersebut dike 1. LARAP; Penjelasan | | | ri aduan sebagai berikut ini: | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje | elasan | | ri aduan sebagai berikut ini: | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje | elasan | | ri aduan sebagai berikut ini: | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan | elasanjelasan | | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan | elasanjelasan | | ri aduan sebagai berikut ini: | |
| LARAP; Penjelasan ESIA, BMP, FPAP; Penje Gender, KBG, KTA; Pen Covid-19; Penjelasan Ketenagakerjaan, Kece Di luar proyek PLTA Up | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto | an Kode Etik; Penjelasan | | |
| LARAP; Penjelasan ESIA, BMP, FPAP; Penje Gender, KBG, KTA; Pen Covid-19; Penjelasan Ketenagakerjaan, Kece Di luar proyek PLTA Up | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto | an Kode Etik; Penjelasan | | |
| LARAP; Penjelasan ESIA, BMP, FPAP; Penje Gender, KBG, KTA; Pen Covid-19; Penjelasan Ketenagakerjaan, Kece Di luar proyek PLTA Up | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto | an Kode Etik; Penjelasan | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sta i penjelasan) | an Kode Etik; Penjelasan orage | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sta i penjelasan) | an Kode Etik; Penjelasan orage | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sta i penjelasan) | an Kode Etik; Penjelasan orage | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sta i penjelasan) | an Kode Etik; Penjelasan orage | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sta i penjelasan) | an Kode Etik; Penjelasan orage | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sta i penjelasan) | an Kode Etik; Penjelasan orage | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto i penjelasan) ras apabila pengadu tido | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil t | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto i penjelasan) ras apabila pengadu tido | an Kode Etik; Penjelasan orage | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto i penjelasan) ras apabila pengadu tido | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil t | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto i penjelasan) ras apabila pengadu tido | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil t | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto i penjelasan) ras apabila pengadu tido | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil t | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: | elasan jelasan lakaan Kerja, Pelanggara per Cisokan Pumped Sto i penjelasan) ras apabila pengadu tido | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil t | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil t | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil t | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP | elasan | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor | Penyelesaian Aduan tanggal tanggal | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v enerima Aduan, | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor | Penyelesaian Aduan tanggal tanggal | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v enerima Aduan, | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor Bahwa Pengadu/Pelapor | Penyelesaian Aduan tanggal tanggal tanggal | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v enerima Aduan, bulan | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor | Penyelesaian Aduan tanggal tanggal tanggal | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v enerima Aduan, bulan | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor Bahwa Pengadu/Pelapor | Penyelesaian Aduan tanggal tanggal tanggal | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v enerima Aduan, bulan | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor Bahwa Pengadu/Pelapor | Penyelesaian Aduan tanggal tanggal tanggal | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil v enerima Aduan, bulan | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor Bahwa Proyek telah mere | Penyelesaian Aduan tanggal talah menyampaikan ad | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil venerima Aduan, bulan bulan ersebut dengan: | | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor Bahwa Proyek telah mere | Penyelesaian Aduan tanggal talah menyampaikan ad | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil venerima Aduan, bulan bulan ersebut dengan: | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, tahun, telah dilakukan pengembalian Pengaduan Nomor kepada Saudara/l pada tanggal | |
| 1. LARAP; Penjelasan 2. ESIA, BMP, FPAP; Penje 3. Gender, KBG, KTA; Pen 4. Covid-19; Penjelasan 5. Ketenagakerjaan, Kece 6. Di luar proyek PLTA Up (lingkari salah satu dan is Catatan: (Kolom ini diisi oleh petug Formulir C - Berita Acara Pada hari ini Nama Alamat Pekerjaan No kontak/HP selaku Pengadu/Pelapor Bahwa Proyek telah mere | Penyelesaian Aduan tanggal talah menyampaikan ad | an Kode Etik; Penjelasan orage ak sepakat dengan hasil venerima Aduan, bulan bulan ersebut dengan: | verifikasi dan petugas akan menindaklanjuti aduan) Pelapor, tahun, telah dilakukan pengembalian Pengaduan Nomor kepada Saudara/l pada tanggal | |